



MONTALLEGRO

MONTALLEGRO - da sempre riconosciuta per gli elevati standard qualitativi, le risorse altamente qualificate in campo clinico (Professionisti ed Equipe di assistenza) e la disponibilità di spazi, impiantistica e attrezzature di avanguardia, oltreché per la cura degli aspetti organizzativi e amministrativi - è una struttura sanitaria che considera fondamentali la sicurezza e il benessere del Paziente.

La sicurezza è supportata da una continua analisi preventiva delle criticità nell'assistenza e dall'individuazione di errori latenti e attivi in grado di celare un potenziale evento avverso; la Direzione si adopera per gestire e contenere il rischio (anche clinico), promuovendo all'interno di **MONTALLEGRO** progetti e procedure finalizzati a mantenere elevata la qualità delle prestazioni professionali in ambito sanitario.

L'assistenza personalizzata, puntuale e indirizzata alle specifiche esigenze, la possibilità di usufruire di un'ampia gamma di prestazioni diagnostiche e di terapia sia in ricovero sia ambulatoriali, anche grazie a impianti e attrezzature tecnologicamente avanzati, l'attenzione al comfort, l'efficienza e la gradevolezza delle strutture e dell'ambiente, la cura nell'accoglienza (e nei servizi alberghieri) e nelle attività amministrative consentono di offrire al Paziente un prodotto di elevato livello durante la sua permanenza.

La soddisfazione del Cliente è costantemente monitorata per individuare eventuali criticità e predisporre tempestivamente le possibili azioni di miglioramento.

La Direzione è impegnata in un continuo adeguamento strutturale e aggiornamento organizzativo di **MONTALLEGRO**, compreso il soddisfacimento dei requisiti autorizzativi secondo quanto disposto dalla normativa nazionale e regionale; sistematicamente promuove l'approccio all'analisi dei rischi e delle opportunità relative al contesto interno ed esterno, alle attività svolte, alle aspettative delle parti interessate, al fine di raggiungere il massimo livello di qualità ed efficienza.

La ricerca di un servizio "eccellente" trova nell'approccio per processi e nella certificazione del SQ, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, uno degli strumenti più adeguati per garantire la coerenza dei processi organizzativi agli obiettivi e impegni specifici di Qualità, verificati periodicamente dalla Direzione.

L'implementazione della Politica aziendale è responsabilità di tutti i dipendenti e collaboratori, a partire dalla Direzione che si adopera con continuità per assicurarne la comprensione, l'attuazione e il sostegno a ogni livello.

L'Amministratore delegato
dottor Francesco BERTI RIBOLI
