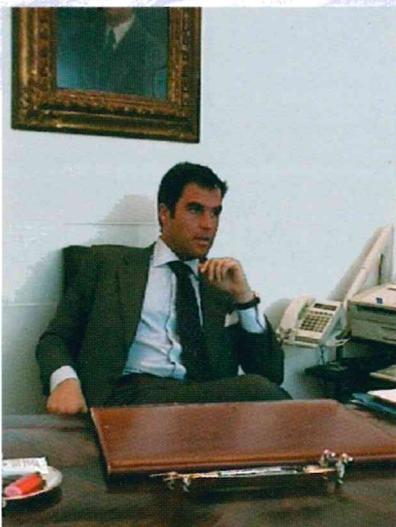


editoriale

## La volontà di comunicare

Francesco Berti Riboli

Amministratore Delegato  
della Casa di Cura  
Villa Montallegro S.p.A.



editoriale

• **La volontà di comunicare**

scientifica

• **Il Comitato Scientifico**

investimenti e organizzazione

• **Tomoscan M:  
il primo sistema TC mobile**

• **Monitoraggio intensivo post  
operatorio**

• **ULTRACISION®: finalmente!**

tecnologie

• **L'atrio: il "cono" ed il "cubo"**

rubrica

• **Un nuovo sistema informatico  
cura i dati di Villa Montallegro**

**N**asce oggi "montallegronews"!

Una nuova iniziativa che la Casa di Cura Villa MONTALLEGRO ha deciso di attuare per migliorare informazione e conoscenza tra l'Azienda e la propria Clientela.

La normativa vigente in materia di pubblicità sanitaria (L. 175/92) definisce le possibilità per le figure sanitarie (Professionisti e Strutture) di informare sulla propria attività. Tutto questo viene generalmente consentito in maniera "restrittiva": non possiamo che essere d'accordo con questa presa di posizione fortemente voluta dall'Ordine dei Medici Chirurghi della Provincia di Genova, contro l'"autopromozione", perchè è assolutamente da evitare una "deregulation" in questo ambito fino a quando i soggetti coinvolti non siano maturi!

Il nostro obiettivo è dunque quello di costruire una comunicazione empatica e trasparente con i nostri Clienti, attraverso la quale si possa generare una corretta informazione, allo scopo di valutare le effettive potenzialità della nostra Struttura e dei Professionisti che in essa operano. Solo così, saremo in grado di consigliare al meglio, anche quando il meglio è altrove.

E' un "link" interattivo tra tutti noi, un "forum" per condividere l'attività svolta - e da svolgere - per la MONTALLEGRO del 2000 in un periodo ricco di trasformazioni e di sfide per la Sanità, la nostra città, la nostra Azienda.

L'iniziativa vorrebbe avere una cadenza periodica definita (trimestrale o quadrimestrale: febbraio/marzo - aprile/maggio - settembre - dicembre), ma più verosimilmente verrà pubblicata almeno un paio di volte all'anno in occasione di eventi particolari direttamente riferibili alla nostra attività. Sarete costantemente informati su tutti gli investimenti che realizziamo per migliorare la qualità dei servizi che offriamo, per sviluppare l'organizzazione di assistenza sanitaria più competitiva in Genova con ambizioni di superare i confini della città, e per mille altre cose...

E' nostra intenzione offrire un flusso di informazioni che spazi dai progetti più innovativi ai problemi quotidiani dei nostri Clienti; per questo abbiamo scelto di articolare "montallegronews" in cinque sezioni:

una prima pagina che ospita un "editoriale" di presentazione del numero a mia firma (in questo n° 0 volutamente didascalico), a cui sarà volentieri lasciato ampio spazio ad una parte "scientifica"; gli "investimenti e organizzazione", dove Vi informeremo sugli ultimi acquisti e l'organizzazione in ambito sanitario. La terza parte, denominata "tecnologie" è invece dedicata a tutto ciò che sarà svolto per migliorare la nostra Struttura. In ultimo la "rubrica", uno spazio voluto per creare una "finestra" sulla Casa di Cura....

La mia speranza è che queste informazioni risultino chiare e comprensibili a tutti. Se così sarà avremo centrato un primo ma significativo risultato nel "challenge" che ci siamo proposti ... pronti, in caso contrario, a rivedere i nostri obiettivi con chiunque ci voglia offrire il Suo aiuto

**Buon Natale!**

scientifica

**E' nostra intenzione promuovere l'attività scientifica e culturale della Casa di Cura.**

**Fra le varie iniziative in tal senso, verrà quanto prima costituito un Comitato Scientifico.**

**In queste pagine vorremmo inoltre ospitare "spunti" di interesse scientifico su argomenti che potranno essere più diffusamente trattati nelle pagine "ad hoc" del nostro sito internet.**

**Invitiamo i Professionisti, interessati a partecipare all'iniziativa, a rivolgersi al Dott. Francesco BERTI RIBOLI o al Dott. Luca SPIGNO.**

Dicembre 1998

Periodico di informazione aziendale

montallegronews

## investimenti e organizzazione

### **Tomoscan M: il primo sistema TC mobile** a cura di Luca Spigno

Dalla meta' del mese di Maggio, presso il Servizio di Radiodiagnostica della Casa di Cura, e' operativo il TOMOSCAN M, l'apparecchiatura per tomografia computerizzata (TC) di ultimissima generazione della PHILIPS Sistemi Medicali.

TOMOSCAN M è un sistema altamente innovativo concepito allo scopo di rendere disponibile la Tomografia Computerizzata in luoghi assolutamente inaccessibili fino ad ora.

Il concetto rivoluzionario con cui è stata concepita questa apparecchiatura si basa sulla trasportabilità: TOMOSCAN M, infatti, può essere utilizzato - al pari dei sistemi TC tradizionali - in sala di diagnostica, ma anche in terapia intensiva o in sala operatoria!

A questo enorme vantaggio TOMOSCAN M aggiunge i pregi della scansione volumetrica, che grazie al sistema di acquisizione spirale consente di ridurre i tempi dell'esame TC del 60% rispetto ai sistemi tradizionali.

Inoltre il sistema è dotato di un eccezionale software di acquisizione che comprende il programma Angio-TC per la diagnostica vascolare ed il sistema di ricostruzione tridimensionale delle immagini acquisite.

La Casa di Cura Villa Montallegro e' la prima struttura sanitaria - sia pubblica che privata - in Liguria a possedere un sistema TC così innovativo.



### **Monitoraggio intensivo post-operatorio: un significativo miglioramento della qualità dell'assistenza offerta ai nostri Pazienti**

a cura di Luca Spigno

Con il termine di Monitoraggio Intensivo Post-Operatorio intendiamo il controllo dei parametri vitali nei Pazienti sottoposti ad interventi di chirurgia maggiore e comunque in tutti i Pazienti ad elevato rischio anestesiológico nelle prime ore dopo l'intervento chirurgico.

Sempre piu', infatti, il Paziente che sceglie una Casa di Cura privata si aspetta un'elevato standard di prestazioni e servizi, non solo per quanto concerne il comfort alberghiero, ma anche e soprattutto per gli aspetti riguardanti la qualità dell'assistenza medica ed infermieristica ricevuta. Il Servizio di Monitoraggio Intensivo Post-Operatorio e' improntato proprio su questo concetto: "monitorizzare e guardare a vista" il Paziente critico al fine di prevenire ed affrontare tempestivamente le possibili complicanze post-operatorie precoci.

L'attivazione del Servizio in forma sperimentale nel secondo trimestre del 1998 ci ha consentito di trarre valutazioni abbastanza precise sulla validità dell'iniziativa e sul gradimento dei Professionisti che frequentano le nostre Sale Operatorie: l'7,8% dei Pazienti sottoposti a Monitoraggio ha manifestato l'insorgere di complicanze precoci, trattate con successo senza alcuna seria conseguenza (intesa come prolungamento dei tempi di degenza o necessità di reintervento).

Per quanto concerne il gradimento dei Professionisti è interessante segnalare come nessuno dei Chirurghi ai quali è stato proposto ha rifiutato il Servizio, e soltanto l'8,2% degli Anestesisti ha deciso di non avvalersene.

Il Servizio di Monitoraggio Intensivo Post-Operatorio riprenderà stabilmente a partire dal prossimo mese di gennaio e sarà effettuato nella Sala di Terapia Intensiva (attigua al Blocco Operatorio). Il Servizio disporrà pertanto di due posti letto, ciascuno munito di tutta la strumentazione necessaria al controllo dei parametri vitali dei Pazienti. E' prevista inoltre la possibilità di monitoraggio al letto del Paziente con monitors portatili.

Il Servizio di Monitoraggio Intensivo Post-Operatorio sarà attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 21 ed il Sabato dalle ore 8 alle ore 14.

La responsabilità dell'organizzazione del Servizio è affidata agli Anestesisti del Servizio Interno di Anestesia e Rianimazione della Casa di Cura: Dottor Enrico INNOCENTI e Dottor Maurizio PUGGIONI, coadiuvati dalle Dottoresse Paola ARECCO e Laura MORANDO.



Il Servizio Infermieristico sarà diretto dal Signor Roberto MARENCO, già Vice-Caposala del Reparto Operatorio. L'organico infermieristico sarà completato da due Infermiere Professionali, con esperienza di terapia intensiva, assunte allo scopo.

Per la riuscita dell'iniziativa sarà fondamentale la collaborazione dei Liberi Professionisti che frequentano la nostra Struttura: prima di ogni intervento i nostri Anestesisti prenderanno accordi con ciascun Medico Curante in modo da pianificare l'assistenza post-operatoria di ogni Paziente operando, ed il programma giornaliero dei Monitoraggi; durante il Monitoraggio il Paziente sarà posto sotto attenta sorveglianza infermieristica (al massimo due Pazienti per ogni infermiere) fino alla completa stabilizzazione delle condizioni cliniche, per un periodo massimo di 4-6 ore.

Confidiamo nella collaborazione di tutti i Professionisti per la riuscita di questa iniziativa, nell'intendimento di migliorare ulteriormente la qualità del servizio da offrire ai Pazienti che si rivolgono alla nostra Casa di Cura.



### **ULTRACISION®: finalmente!** a cura di Luca Spigno

Alla fine del mese di Novembre, e' stato perfezionato con la ETHICON S.p.A. l'acquisto di ULTRACISION®, il sistema innovativo di taglio, dissezione e coagulo che utilizza la tecnologia degli ultrasuoni (bisturi armonico).

Durante l'azione di taglio o di coagulo, le vibrazioni emesse dal generatore di ultrasuoni determinano una denaturazione delle proteine che permette la chiusura dei vasi sanguigni.

(segue a pag. 4)

## tecnologie

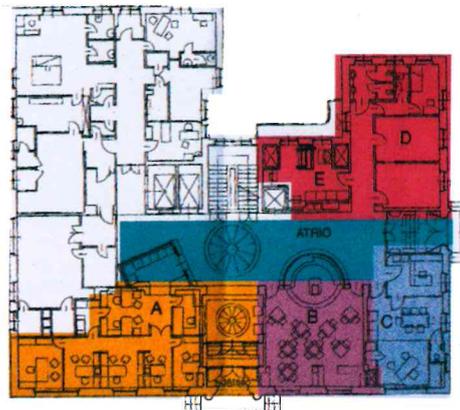


L'accettazione si svolge nei nuovi uffici dell'amministrazione a cui si accede attraverso il "cubo" dove il cliente troverà indicazioni circa il box disponibile cui indirizzarsi.

In fase di realizzazione sono gli interventi di riorganizzazione degli uffici della Direzione e Vice Direzione Sanitaria, dei servizi igienici per i visitatori e di un locale a disposizione dei medici (Zona D ed E). Al termine di questi, si procederà all'esecuzione delle opere di risistemazione della Presidenza (Zona C)".

Agli interventi previsti, divisi in zone funzionali, seguirà nel prossimo futuro la realizzazione di un nuovo accesso all'edificio direttamente dal lato nord che consentirà una più razionale accessibilità alla struttura da parte dei pazienti barellati aumentando in modo rilevante la fruibilità e godibilità dell'atrio principale.

Qui di seguito riportiamo un estratto della presentazione del progetto dello Studio Sibilla Associati

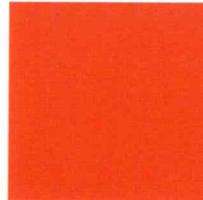


**Lo STUDIO SIBILLA ASSOCIATI è attivo sul mercato dei servizi di progettazione dal 1992.**

**Si tratta di un'associazione tra professionisti che è il naturale sviluppo di una tradizione professionale che, ad oggi, ha raggiunto la terza generazione. Lo studio ha avuto importanti esperienze sia nel campo della progettazione del restauro e riuso di organismi edilizi di particolare pregio architettonico, sia della progettazione urbanistica ed ambientale, come nel campo della progettazione delle strutture a carattere sanitario.**

**Lo Studio ha sviluppato procedure di progettazione integrata tra le varie specializzazioni (architettonica, strutturale, impiantistica, ecc.) ed, al suo interno, dispone di un sistema di qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 ( Certificato n.943/77 del 15.12.1977 - RINA ).**

STUDIO SIBILLA ASSOCIATI



*Sono stati suddivisi gli sportelli destinati agli utenti, secondo che sia necessaria la semplice informazione o l'accettazione del degente.*

*Lo sportello per le informazioni viene ad essere direttamente accessibile dal disimpegno d'ingresso divenuto uno spazio "interno" a tutti gli effetti a seguito dell'inserimento di una doppia vetrata con funzione di bussola.*



### L'atrio: il cono ed il cubo La nuova organizzazione del piano terreno a cura di Ettore Delle Piane

Durante il corso dell'anno 1995 alla Casa di Cura Villa Montallegro si affermò l'esigenza di una riorganizzazione di parte degli spazi situati al piano terra della Villa Montallegro al fine di migliorare sempre di più la qualità dei propri servizi; in particolare risulta evidente e quindi prioritario il soddisfacimento di due obiettivi primari legati alla riorganizzazione dei flussi di percorrenza all'interno dell'atrio e all'identificazione e alla razionalizzazione di alcune aree contraddistinte da funzionalità differenti verso le quali tali flussi convergono.

A tali fini venne indetto un "concorso di idee" cui parteciparono alcuni studi di Architettura genovesi. Sugli sviluppi del progetto dello studio SIBILLA ASSOCIATI allora aggiudicatario si è proceduto, nella seconda metà dell'anno ancora in corso, alla sua realizzazione. Lo spazio quindi destinato all'atrio di ingresso è stato messo in relazione, in alcune sue parti, con le attività amministrative e di servizio alla struttura che si organizzano lungo il suo perimetro, mantenendo comunque la percezione globale del volume esistente.

Sono state inserite due strutture rivestite in pannelli di legno: un "cubo" inclinato atto ad individuare uno spazio di attesa nelle immediate vicinanze dell'amministrazione ed un "cono" rovesciato, nell'atrio, ad ampliare gli spazi adibiti a bar ristorante. Inoltre è stato dato corso al completamento di uno dei due montalettighe di cui lo sbarco al piano terreno si trova ora direttamente nel reparto radiologia migliorando quindi la mobilità dei degenti che usufruiscono di questo servizio.